

**OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA**  
**„BEZPIECZNY ZEGAREK”**

**I. POSTANOWIENIA WSTĘPNE**

**§ 1.**

1. Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia, zwane dalej: „OWU”, mają zastosowanie do Umowy ubezpieczenia grupowego nr 100 196/2021 (dalej: „Umowa Ubezpieczenia”), zawartej pomiędzy **Janeba Time sp. z o.o.** (dalej: „Ubezpieczający”), a **AWP P&C S.A. Oddział w Polsce** (dalej: „Ubezpieczyciel”).
2. „Bezpieczny Zegarek” to ubezpieczenie i nie stanowi gwarancji jakości produktu w rozumieniu art. 577-581 k.c. ani też rękojmi za wady fizyczne lub prawne w rozumieniu art. 556- 576 k.c.
3. Ubezpieczenie nie wyłącza uprawnień wynikających z art. 577-581 Kodeksu cywilnego ani nie wyłącza uprawnień z tytułu rękojmi zgodnie z art. 556-576 Kodeksu cywilnego.
4. OWU mają zastosowanie również do umów ubezpieczenia zawieranych przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość oraz z zastosowaniem przepisów o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

**II. DEFINICJE**

**§ 2.**

Poniższe określenia w rozumieniu OWU mają następujące znaczenie:

1. **Cena Zakupu** – kwota brutto (wraz z podatkiem VAT, jeżeli podatek ten występuje) wynikająca z dowodu zakupu Zegarka (paragonu lub faktury); cena zakupu Zegarka nie może być wyższa niż 10.000 złotych.
2. **Certyfikat** – dokument zawierający indywidualny numer nadany przez Ubezpieczyciela – odpowiadający numerowi paragonu lub faktury (dowodu zakupu), przedmiot ubezpieczenia – Zegarek oraz okres ochrony ubezpieczeniowej, stanowiący potwierdzenie objęcia Zegarka ochroną w ramach Umowy Ubezpieczenia.
3. **Dzień Roboczy** – każdy dzień tygodnia od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy przypadających w tych dniach.
4. **Gwarancja Producenta** – pierwotna gwarancja udzielona przez producenta, importera, autoryzowanego dystrybutora lub Sprzedawcę Zegarka.
5. **Koszty Naprawy** – koszty robocizny oraz koszty użytych do naprawy części zamiennych.
6. **Kradzież** – zabór objętego ochroną ubezpieczeniową Zegarka w celu przywłaszczenia, wyczerpujący znamiona czynu zabronionego określonego w art. 278 Kodeksu karnego lub w art. 119 Kodeksu wykroczeń.
7. **Kradzież z Włamaniem** – dokonanie zaboru objętego ochroną ubezpieczeniową Zegarka z miejsca zamieszkania lub z siedziby Ubezpieczonego lub Użytkownika Zegarka, lub z posiadającego trwałe sztywne zadaszenie pojazdu Ubezpieczonego lub Użytkownika Zegarka, po uprzednim usunięciu siłą zabezpieczeń lub otworzeniu wejścia przy użyciu narzędzi, pozostawiając widoczne ślady albo przy użyciu podrobionego lub dopasowanego klucza bądź klucza oryginalnego, w którego posiadanie sprawca wszedł wskutek włamania do innego pomieszczenia lub w wyniku Rabunku.
8. **Osoba Trzecia** – osoba pozostająca poza stosunkiem ubezpieczenia, niebędąca Osobą Bliską.
9. **Osoby Bliskie** – małżonek, dzieci, pasierbowie, dzieci przysposobione albo przyjęte na wychowanie, rodzice, przysposabiający, rodzeństwo, ojczym, macocha, teściowie, dziadkowie, wnukowie, zięciowie i synowie Ubezpieczonego, osoby pozostające z Ubezpieczonym w konkubinacie – zamieszkałe i prowadzące z Ubezpieczonym wspólnie gospodarstwo domowe.
10. **Przypadkowe Uszkodzenie** – uszkodzenie mechaniczne Zegarka spowodowane przez nagłe, niemożliwe do przewidzenia zdarzenie zewnętrzne w stosunku do Zegarka, Ubezpieczonego lub Użytkownika, w tym uszkodzenie powstałe w wyniku Zalania, powodujące przerwanie funkcji lub nieprawidłowe funkcjonowanie Zegarka, wymagające naprawy, wymiany części lub całego Zegarka.
11. **Punkt Serwisowy** – punkt obsługi i naprawy Zegarków, właściwy dla marki ubezpieczonego Zegarka, realizujący naprawy objętych ochroną ubezpieczeniową Zegarków na zlecenie Ubezpieczyciela.
12. **Rabunek** – zabór objętego ochroną ubezpieczeniową Zegarka dokonany:
  - 1) przy użyciu lub groźbie użycia przemocy fizycznej wobec Ubezpieczonego, Osób Bliskich lub Użytkownika albo doprowadzeniu Ubezpieczonego, Osób Bliskich lub Użytkownika do stanu nieprzytomności lub bezbronności;
  - 2) przez sprawcę, który z zastosowaniem przemocy fizycznej lub groźby natychmiastowego jej użycia, doprowadził osobę posiadającą klucze do lokalu lub pomieszczenia i zmusił ją do otwarcia lokalu lub pomieszczenia albo sam je otworzył kluczami zrabowanymi.
13. **Rękojmia Sprzedawcy** – odpowiedzialność Sprzedawcy względem kupującego za wady fizyczne oraz prawne sprzedawanego Zegarka.
14. **Szkoda Całkowita:**
  - 1) uszkodzenie w okresie odpowiedzialności Ubezpieczyciela objętego ochroną ubezpieczeniową Zegarka w wyniku Przypadkowego Uszkodzenia, które nie może z przyczyn technicznych zostać naprawione, lub nie są dostępne konieczne do naprawy części, lub naprawa jest nieekonomiczna (Koszty Naprawy przewyższają Cenę Zakupu) lub Koszty Naprawy przewyższają wysokość sumy ubezpieczenia określoną w § 9 OWU;
  - 2) utrata w okresie odpowiedzialności Ubezpieczyciela, objętego ochroną ubezpieczeniową Zegarka w wyniku Kradzieży z Włamaniem lub Rabunku.

15. **Ubezpieczający/Sprzedawca** – Janeba Time sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu, przy ul. Powstańców Śląskich 95, 53-332 Wrocław, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000188992, NIP: 8941764656.
16. **Ubezpieczony** – właściciel objętego ochroną ubezpieczeniową Zegarka.
17. **Ubezpieczyciel** – AWP P&C S.A. Oddział w Polsce, z siedzibą w Warszawie, przy ul. Konstruktorskiej 12, 02-673 Warszawa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod nr KRS 0000189340, działająca na podstawie zezwolenia udzielonego przez francuski organ nadzoru L’Autorité de Contrôle Prudentiel (ACP), Banque de France.
18. **Udział Własny** – naliczona procentowo kwota, o którą pomniejszana jest wysokość świadczenia w przypadku wystąpienia Szkody Całkowitej.
19. **Użytkownik** – osoba fizyczna upoważniona przez Ubezpieczonego do użytkowania ubezpieczonego Zegarka.
20. **Zalanie** – działanie wody lub innych cieczy na objęty ochroną ubezpieczeniową Zegarek, wskutek zdarzenia zewnętrznego w stosunku do Zegarka, Ubezpieczonego lub Użytkownika, nie wywołanego przez Ubezpieczonego ani przez Użytkownika Zegarka (korzystającego z Zegarka zgodnie z instrukcją obsługi producenta), powodujące przerwanie funkcji lub nieprawidłowe funkcjonowanie tego Zegarka (wymagające naprawy, wymiany części lub całego Zegarka).
21. **Zdarzenie Ubezpieczeniowe** – wystąpienie w okresie odpowiedzialności Ubezpieczyciela: Przypadkowego Uszkodzenia lub Kradzieży z Włamaniem lub Rabunku. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje Zdarzenia Ubezpieczeniowe mające miejsce na całym świecie, przy czym Ubezpieczyciel w ramach realizacji świadczenia ubezpieczeniowego zapewnia transport wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
22. **Zegarek** – zegarek naręczny zakupiony w sieci Sprzedawcy na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, jako zegarek fabrycznie nowy; również nowy zegarek, na jaki zostanie wymieniony wadliwy lub uszkodzony zegarek w ramach Gwarancji Producenta lub Rękojmi Sprzedawcy.

### III. PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

#### § 3.

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest zgłoszony do ubezpieczenia Zegarek.
2. Umowa Ubezpieczenia zostaje zawarta w zakresie wystąpienia Przypadkowego Uszkodzenia Zegarka i Kradzieży z Włamaniem lub Rabunku Zegarka.
3. Zakres ubezpieczenia, z zastrzeżeniem pozostałych postanowień OWU, obejmuje:
  - 1) organizację i pokrycie kosztów transportu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej Zegarka do Punktu Serwisowego i z Punktu Serwisowego do Ubezpieczonego oraz organizację i pokrycie, do wysokości sumy ubezpieczenia, Kosztów Naprawy w Punkcie Serwisowym Zegarka uszkodzonego w związku z wystąpieniem Przypadkowego Uszkodzenia;
  - 2) w przypadku Szkody Całkowitej w związku z zajściem Przypadkowego Uszkodzenia lub Kradzieży z Włamaniem lub Rabunku – realizację świadczenia ubezpieczeniowego do wysokości sumy ubezpieczenia w zakresie Przypadkowego Uszkodzenia lub Kradzieży z Włamaniem lub Rabunku, w formie wydania Ubezpieczonemu vouchera na zakupy w sieci Sprzedawcy, o wartości odpowiadającej kosztom, jakie na dzień zajścia Zdarzenia Ubezpieczeniowego trzeba by ponieść w celu nabycia w sieci Sprzedawcy zegarka tego samego rodzaju, co zegarek, który uległ Przypadkowemu Uszkodzeniu, lub został utracony w wyniku Kradzieży z Włamaniem lub Rabunku, posiadającego takie same lub podobne, nie gorsze parametry techniczne - z uwzględnieniem każdorazowego Udziału Własnego Ubezpieczonego, w wysokości 10% sumy ubezpieczenia; wartość vouchera nie może być wyższa niż Cena Zakupu Zegarka, który uległ Przypadkowemu Uszkodzeniu lub został utracony w wyniku Kradzieży z Włamaniem lub Rabunku lub nie może przekroczyć sumy ubezpieczenia, określonej w §9 OWU.

### IV. UMOWA UBEZPIECZENIA

#### § 4.

1. Ubezpieczający jest zobowiązany zgłosić do Umowy Ubezpieczenia Zegarek, w trybie uzgodnionym w Umowie Ubezpieczenia.
2. Potwierdzeniem objęcia Zegarka ochroną w ramach Umowy Ubezpieczenia jest Certyfikat.

#### § 5.

1. Ubezpieczający może bez podania przyczyn odstąpić od Umowy Ubezpieczenia poprzez złożenie Ubezpieczycielowi oświadczenia o odstąpieniu od Umowy Ubezpieczenia w terminie 7 dni od dnia zawarcia Umowy Ubezpieczenia.
2. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy Ubezpieczenia może zostać złożone w następujący sposób:
  - 1) w formie pisemnej doręczone lub wysłane do Ubezpieczyciela;
  - 2) w formie elektronicznej przesłane e-mailem do Ubezpieczyciela; jeżeli podczas zawarcia Umowy Ubezpieczenia nie został podany adres e-mail Ubezpieczającego, złożenie dyspozycji odstąpienia od Umowy Ubezpieczenia e-mailem może nastąpić wyłącznie po wcześniejszym zarejestrowaniu adresu e-mail Ubezpieczającego telefonicznie u Ubezpieczyciela.
3. Odstąpienie od Umowy Ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłaty składki ubezpieczeniowej za okres, w jakim Ubezpieczyciel świadczył ochronę ubezpieczeniową.

4. Ubezpieczony ma prawo rezygnacji z ochrony ubezpieczeniowej w każdym czasie okresu ochrony ubezpieczeniowej poprzez wystąpienie z Umowy Ubezpieczenia. W tym celu Ubezpieczony powinien złożyć Ubezpieczającemu oświadczenie na piśmie o wystąpieniu z Umowy Ubezpieczenia, zawierające dane pozwalające w sposób jednoznaczny zidentyfikować Ubezpieczonego oraz Zegarek. W przypadku złożenia oświadczenia o wystąpieniu, ochrona ubezpieczeniowa w stosunku do Ubezpieczonego, w ramach Umowy Ubezpieczenia kończy się z końcem dnia, w którym Ubezpieczony złożył Ubezpieczającemu oświadczenie o wystąpieniu z ubezpieczenia.

## V. OKRES UBEZPIECZENIA I OKRES ODPOWIEDZIALNOŚCI

### § 6.

1. Ubezpieczyciel udziela ochrony ubezpieczeniowej w okresie odpowiedzialności.
2. Okres odpowiedzialności rozpoczyna się od dnia wskazanego w Certyfikacie jako początek okresu odpowiedzialności, jeżeli została zapłacona składka ubezpieczeniowa. Okres odpowiedzialności trwa 12, 24 lub 36 miesięcy.
3. W przypadku wymiany ubezpieczonego Zegarka na nowy w ramach Gwarancji Producenta lub Rękojmi Sprzedawcy, ochroną ubezpieczeniową do wysokości sumy ubezpieczenia zostaje objęty nowy Zegarek, pod warunkiem powiadomienia Ubezpieczyciela przez Ubezpieczającego pisemnie w terminie 30 dni od dnia wymiany o dokonaniu wymiany Zegarka wraz z podaniem danych nowego Zegarka (rodzaj/ typ, producent/ marka, model oraz numer dowodu zakupu) i długości Gwarancji Producenta dla nowego Zegarka oraz dostarczenia do Ubezpieczyciela skanu (e-mailem na adres: [zegarek@mondial-assistance.pl](mailto:zegarek@mondial-assistance.pl)) lub kserokopii (drogą pocztową na adres Ubezpieczyciela) potwierdzenia wymiany Zegarka na nowy przez producenta lub Sprzedawcę. W takim przypadku okres odpowiedzialności nie ulega zmianie i trwa zgodnie z Certyfikatem.
4. W przypadku zbycia objętego ochroną ubezpieczeniową Zegarka, uprawnienia Ubezpieczonego przechodzą na nabywcę Zegarka, jeżeli zbywający wraz z Zegarkiem przekaze nabywcy Certyfikat, oryginał lub kserokopię dowodu zakupu danego Zegarka w sieci Sprzedawcy i kartę gwarancyjną Zegarka, jeżeli producent dołączył kartę gwarancyjną do Zegarka.

### § 7.

Ochrona ubezpieczeniowa w stosunku do objętego ochroną ubezpieczeniową Zegarka kończy się:

- 1) z upływem ostatniego dnia okresu ubezpieczenia;
  - 2) z dniem całkowitego zniszczenia lub utraty ubezpieczonego Zegarka, lub jego zajęcia w toku postępowania egzekucyjnego;
  - 3) z dniem realizacji przez Ubezpieczyciela świadczenia ubezpieczeniowego w formie wydania vouchera na zakupy w sieci Sprzedawcy;
  - 4) w przypadku wypowiedzenia Umowy Ubezpieczenia przez Ubezpieczającego, z dniem rozwiązania Umowy Ubezpieczenia;
  - 5) z dniem odstąpienia od Umowy Ubezpieczenia zgodnie z § 5 ust. 1;
  - 6) z dniem wymiany ubezpieczonego Zegarka na nowy Zegarek w ramach Gwarancji Producenta lub Rękojmi Sprzedawcy bez powiadomienia o tym fakcie Ubezpieczyciela zgodnie z § 6 ust. 3;
  - 7) z dniem odstąpienia przez Ubezpieczonego od umowy zakupu ubezpieczonego Zegarka;
  - 8) z dniem rezygnacji z ochrony przez Ubezpieczonego, zgodnie z postanowieniem § 5 ust. 4;
- w zależności od tego, które ze zdarzeń nastąpi pierwsze.

## VI. WYŁĄCZENIA I OGRANICZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

### § 8.

1. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje szkód powstałych w Zegarkach:
  - 1) wykorzystywanych do testów, prób lub innego rodzaju eksperymentów;
  - 2) zmodyfikowanych przez Ubezpieczonego w stosunku do oryginalnej specyfikacji producenta oraz instrukcji obsługi producenta;chyba że nie miało to wpływu na powstanie szkody.
2. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za szkody w Zegarkach powstałe:
  - 1) w wyniku wandalizmu, przez który rozumie się umyślne, zamierzone zniszczenie lub uszkodzenie Zegarka przez Osobę Trzecią lub Osobę Bliską;
  - 2) w wyniku działania ognia, burzy, deszczu nawalnego, wyładowania atmosferycznego, trzęsienia ziemi, huraganu, sztormu, powodzi;
  - 3) w trakcie naprawy Zegarka dokonywanej przez osobę nieuprawnioną lub poza Punktem Serwisowym, a także powstałe w związku przyczynowym z taką naprawą;
  - 4) w wyniku użytkowania Zegarka niezgodnie z instrukcją obsługi lub w wyniku braku konserwacji Zegarka zgodnie z instrukcją obsługi;
  - 5) w wyniku konserwacji przeprowadzonych niezgodnie ze wskazaniem i zaleceniami producenta, użycia środków konserwacyjnych innych niż zalecane przez producenta lub stosowania środków konserwacyjnych w sposób niezgodny z przeznaczeniem;
  - 6) w wyniku używania dodatkowego wyposażenia innego niż zalecane przez producenta;
  - 7) w wyniku działań wojennych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, wybuchu nuklearnego, zamieszek, rozruchów, niepokojów społecznych, strajków, lokautów oraz aktów terroryzmu i sabotażu, konfiskaty, nacjonalizacji, przetrzymywania lub zarekwirowania Zegarka przez władzę;
  - 8) w wyniku działania energii jądrowej lub skażenia radioaktywnego;

- 9) w wyniku zwykłego zużycia Zegarka, przez które rozumie się stopniowe pogorszenie stanu objętego ochroną ubezpieczeniową Zegarka lub jego elementów składowych, wynikające z eksploatacji zgodnie z instrukcją obsługi producenta;
  - 10) w wyniku rdzy, korozji, oksydacji, kurzu;
  - 11) w wyniku oddziaływania na szkło Zegarka zewnętrznych czynników termicznych, chemicznych, wilgoci, nadmiernego ciśnienia, promieniowania, wibracji, wybuchu;
  - 12) spowodowane w trakcie transportu Zegarka za pośrednictwem operatorów pocztowych, kurierów lub innych usługodawców zajmujących się transportem przesyłek (nie dotyczy transportu na zlecenie Ubezpieczyciela do Punktu Serwisowego i z Punktu Serwisowego do Ubezpieczonego);  
chyba że nie miało to wpływu na powstanie szkody.
3. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte szkody:
- 1) powstałe w wyniku awarii Zegarka;
  - 2) polegające na utracie lub uszkodzeniu akcesoriów, przez które rozumie się zdefiniowane przez producenta wyposażenie uzupełniające, niestanowiące kompletu eksploatacyjnego z ubezpieczonym Zegarkiem: pasek, bransoleta, bateria;
  - 3) za które na mocy przepisów prawa lub postanowień umowy odpowiedzialny jest producent lub punkt naprawczy;
  - 4) spowodowane przez insekty i gryzonie;
  - 5) będące następstwem oddziaływania na Zegarek zewnętrznych czynników termicznych, chemicznych, wilgoci, nadmiernego ciśnienia, promieniowania, wibracji, wybuchu oraz nieprawidłowej wentylacji, chyba że zostało zawarte ubezpieczenie w tym zakresie;
  - 6) spowodowane wadami albo usterkami ujawnionymi i znanymi Ubezpieczającemu przed zawarciem Umowy Ubezpieczenia, mającymi związek z powstałą szkodą;
  - 7) będące wynikiem defektu produkcyjnego lub wad konstrukcyjnych, stwierdzonych przez producenta, importera lub dystrybutora, lub których skutkiem jest wycofanie produktu z rynku;
  - 8) powstałe w wyniku Kradzieży z Włamaniem do pojazdu, jeżeli utracony Zegarek był pozostawiony w pojeździe w widocznym miejscu;
  - 9) powstałe w wyniku zaginięcia lub zgubienia Zegarka;  
chyba że nie miało to wpływu na powstanie szkody.
4. Ponadto ochroną ubezpieczeniową nie są objęte:
- 1) urządzenia elektroniczne producentów elektronicznej użytkowej;
  - 2) powierzchniowe uszkodzenia o charakterze estetycznym: porysowania, zarysowania, wgniecenia, zdrapania, odbarwienia, wytarcie lakieru i inne uszkodzenia, które nie mają wpływu na prawidłowe funkcjonowanie Zegarka;
  - 3) szkody powstałe przed datą rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej lub z przyczyn zaistniałych przed rozpoczęciem ochrony ubezpieczeniowej;
  - 4) baterie.
5. Zakres ubezpieczenia nie obejmuje pokrycia strat pośrednich wszelkiego rodzaju, powstałych wskutek uszkodzenia lub utraty Zegarka i braku możliwości użytkowania Zegarka.
6. Ubezpieczyciel może odpowiednio zmniejszyć świadczenie za szkody powstałe w wyniku Kradzieży z Włamaniem lub Rabunku, jeżeli zdarzenie nie zostało zgłoszone na policję w ciągu 48 godzin od chwili wystąpienia lub powzięcia wiadomości o jego wystąpieniu, a także w przypadku braku dokumentów potwierdzających to zgłoszenie. Ubezpieczyciel może zmniejszyć świadczenie ubezpieczeniowe pod warunkiem, że naruszenie nastąpiło z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa i przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło Ubezpieczycielowi ustalenie okoliczności i skutków Zdarzenia Ubezpieczeniowego.
7. Ubezpieczyciel może także odpowiednio zmniejszyć świadczenie ubezpieczeniowe, jeżeli Ubezpieczony umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie dopełnił obowiązku, o którym mowa w § 12 ust. 1 pkt 1) i niedopełnienie ww. wymogu miało wpływ na zwiększenie szkody lub uniemożliwiło Ubezpieczycielowi ustalenie okoliczności oraz skutków Zdarzenia Ubezpieczeniowego.
8. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności jeżeli numer dowodu zakupu Zegarka został usunięty lub dowód zakupu nosi ślady usunięcia numeru, lub numer dowodu zakupu jest nieoryginalny albo jest niemożliwy do odczytania.
9. Ubezpieczenie nie obejmuje kosztów:
- 1) transportu Zegarka do Punktu Serwisowego i z Punktu Serwisowego do Ubezpieczonego, jeżeli Ubezpieczyciel podczas zgłoszenia roszczenia nie potwierdził ważności ochrony ubezpieczeniowej lub Ubezpieczyciel przy wcześniejszej próbie naprawy Zegarka stwierdził brak podstaw zgłoszenia roszczenia w związku z warunkami ubezpieczenia;
  - 2) utylizacji Zegarka;
  - 3) dostawy Zegarka do Punktu Serwisowego, jeżeli Ubezpieczony lub Użytkownik sam dostarczył Zegarek do Punktu Serwisowego;
  - 4) które Ubezpieczony lub Użytkownik ponieśli bez uzyskania uprzedniej zgody Ubezpieczyciela.
10. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności:
- 1) za szkody wyrządzone umyślnie przez Ubezpieczonego, Użytkownika lub Osoby Bliskie oraz za szkody powstałe w wyniku rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego, a także wyrządzone przez Ubezpieczonego lub osobę, z którą pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, w związku ze stanem nietrzeźwości lub stanem po spożyciu alkoholu, narkotyków lub innych środków odurzających, substancji psychotropowych, środków zastępczych lub

nowych substancji psychoaktywnych w rozumieniu przepisów prawa, za wyjątkiem sytuacji, gdy spożycie tych środków nastąpiło w celach medycznych i po zaleceniu lekarza;

- 2) za szkody powstałe w wyniku Kradzieży z Włamaniem lub Rabunku dokonanego przez Osoby Bliskie;
- 3) za szkody powstałe podczas transportu Zegarka przez Ubezpieczonego, jeśli Zegarek nie znajdował się w bagażu podręcznym lub pod bezpośrednim nadzorem Ubezpieczonego, pod warunkiem, że był odpowiednio zamocowany w środku transportu w sposób uniemożliwiający przemieszczenie tego Zegarka pod wpływem siły odśrodkowej / dośrodkowej / grawitacji;
- 4) jeśli Ubezpieczony nie jest w stanie przedstawić uszkodzonego Zegarka lub jego pozostałości;
- 5) jeśli nie są znane okoliczności zajścia Zdarzenia Ubezpieczeniowego;
- 6) jeżeli zgłoszone roszczenie oparte zostało na dokumentach poświadczających nieprawdę bądź sfałszowanych albo użyto fałszywych środków lub zabiegów w celu uzyskania odszkodowania;
- 7) w przypadku Kradzieży.

## VII. SUMA UBEZPIECZENIA I UDZIAŁ WŁASNY

### § 9.

1. Suma ubezpieczenia w zakresie Przypadkowego Uszkodzenia stanowi górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela na jedno i wszystkie Zdarzenia Ubezpieczeniowe w postaci Przypadkowego Uszkodzenia i równa jest Cenie Zakupu.
2. Suma ubezpieczenia w zakresie Przypadkowego Uszkodzenia ulega zmniejszeniu o wysokość zrealizowanych świadczeń ubezpieczeniowych, aż do jej całkowitego wyczerpania.
3. Suma ubezpieczenia w zakresie Kradzieży z Włamaniem lub Rabunku stanowi górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela na jedno Zdarzenie Ubezpieczeniowe w postaci Kradzieży z Włamaniem lub Rabunku i równa jest Cenie Zakupu.
4. Od sumy ubezpieczenia Ubezpieczyciel nie odejmuje kosztów transportu oraz ekspertyzy (konsultacji).
5. W przypadku wymienionym w § 3 ust. 3 pkt 2) OWU, Ubezpieczyciel pomniejsza wartość vouchera na zakupy w sieci Sprzedawcy o kwotę Udziału Własnego w wysokości 10 % sumy ubezpieczenia.
6. Pomniejszenie wartości vouchera o kwotę Udziału Własnego, o której mowa w ust. 5, następuje przed spełnieniem świadczenia z Umowy Ubezpieczenia.

## VIII. SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA

### § 10.

1. Do zapłaty składki ubezpieczeniowej zobowiązany jest Ubezpieczający.
2. Składka ubezpieczeniowa płatna jest jednorazowo, na zasadach wskazanych w Umowie Ubezpieczenia.
3. Koszt składki za okres pierwszych 12 miesięcy obowiązywania ochrony ubezpieczeniowej pokrywa Ubezpieczający, natomiast koszt składki za kolejne miesiące, zgodnie z § 6 ust. 2, pokrywa Ubezpieczony.

## IX. PRAWA I OBOWIĄZKI UBEZPIECZAJĄCEGO I UBEZPIECZONEGO

### § 11.

1. Ubezpieczony powinien zgłaszać Ubezpieczycielowi roszczenia z tytułu objęcia Zegarka ochroną ubezpieczeniową zgodnie z § 12 ust. 1 pkt 1).
2. Ubezpieczony powinien wykonywać czynności przeglądowe i konserwacyjne zgodnie z zaleceniami producenta Zegarka, zawartymi w instrukcji obsługi lub książce gwarancyjnej Zegarka.
3. W przypadku zajścia Zdarzenia Ubezpieczeniowego Ubezpieczony obowiązany jest użyć wszelkich dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia i zmniejszenia rozmiarów szkody lub co najmniej zapobieżenia jej powiększeniu.
4. Jeżeli Ubezpieczony umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie zastosuje się do postanowień ust. 3, Ubezpieczyciel będzie wolny od odpowiedzialności za dodatkowe szkody powstałe z tego tytułu.
5. W przypadku wymiany Zegarka na nowy w ramach Gwarancji Producenta lub Rękojmi Sprzedawcy, Ubezpieczający lub Ubezpieczony powinien w sposób wskazany w § 6 ust. 3 powiadomić Ubezpieczyciela o dokonaniu wymiany Zegarka i podać dane nowego Zegarka, o których mowa w § 6 ust. 3.
6. Ubezpieczony obowiązany jest do należytego zabezpieczenia mienia przed Kradzieżą z Włamaniem lub Rabunkiem.

## X. POSTĘPOWANIE W PRZYPADKU ZAJŚCIA ZDARZENIA UBEZPIECZENIOWEGO

### § 12.

1. W przypadku zajścia Zdarzenia Ubezpieczeniowego, w celu uzyskania świadczenia należy:
  - 1) niezwłocznie zawiadomić Ubezpieczyciela o zajściu Zdarzenia Ubezpieczeniowego, jednak nie później niż w terminie 5 Dni Roboczych od dnia zajścia Zdarzenia Ubezpieczeniowego lub od chwili uzyskania wiadomości o zajściu Zdarzenia Ubezpieczeniowego:
    - a) telefonicznie pod numerem (22) 564 06 30,
    - b) e-mailowo na adres: [zegarek@mondial-assistance.pl](mailto:zegarek@mondial-assistance.pl),
    - c) poprzez formularz dostępny na stronie internetowej <https://system.e-parasol.pl/#ZgloszkodeZegarki>; przedstawiając okoliczności zajścia Zdarzenia Ubezpieczeniowego i powstania szkody;
  - 2) w przypadku zajścia Przypadkowego Uszkodzenia, po zgłoszeniu roszczenia zgodnie z pkt 1):

- a) przesłać Ubezpieczycielowi na adres e-mail: [zegarek@mondial-assistance.pl](mailto:zegarek@mondial-assistance.pl) skan dowodu zakupu Zegarka,
  - b) po uzyskaniu od Ubezpieczyciela potwierdzenia ważności ubezpieczenia, zasadności podstaw zgłaszania roszczenia w związku z warunkami ubezpieczenia – udostępnić Ubezpieczycielowi uszkodzony Zegarek (w opakowaniu fabrycznym lub innym gwarantującym bezpieczeństwo podczas transportu) w uzgodnionym terminie, celem transportu do Punktu Serwisowego;
- 3) w przypadku szkody w wyniku Kradzieży z Włamaniem lub Rabunku:
    - a) w ciągu 48 godzin od zajścia zdarzenia bądź zgłoszenia wiadomości o zajściu zdarzenia zawiadomić Policję o zdarzeniu i uzyskać pisemne potwierdzenie zgłoszenia zawierające typ/ rodzaj, markę/ producenta, model, numer dowodu zakupu utraconego Zegarka oraz opis okoliczności zdarzenia,
    - b) przesłać Ubezpieczycielowi na adres e-mail: [zegarek@mondial-assistance.pl](mailto:zegarek@mondial-assistance.pl)
      - a. dowodu zakupu Zegarka oraz
      - b. potwierdzenie zgłoszenia zdarzenia na Policji.

Dowód zakupu Zegarka powinien zawierać czytelne informacje o nazwie Sprzedawcy, dacie zakupu i Cenie Zakupu.
  2. W związku ze zgłaszanym roszczeniem należy przekazać Ubezpieczycielowi następujące informacje:
    - 1) imię i nazwisko, adres korespondencyjny, numer telefonu lub adres e-mail osoby zgłaszającej roszczenie;
    - 2) numer Certyfikatu;
    - 3) typ/ rodzaj, markę/ producenta, model oraz numer dowodu zakupu objętego ochroną Zegarka, w stosunku do którego zaszło Zdarzenie Ubezpieczeniowe;
    - 4) adres odbioru Zegarka do naprawy i adres zwrotu Zegarka po naprawie;
    - 5) opis okoliczności zajścia Zdarzenia Ubezpieczeniowego i powstania szkody;
    - 6) inne informacje i dokumenty, o jakie poprosi konsultant Ubezpieczyciela, jeżeli będą niezbędne do ustalenia okoliczności powstania szkody, zasadności i wysokości roszczenia oraz realizacji świadczenia ubezpieczeniowego.
  3. W przypadku zajścia Przewodowego Uszkodzenia, Ubezpieczony nie może dokonywać jakichkolwiek zmian lub rozpoczynać naprawy Zegarka bez uzyskania zgody Ubezpieczyciela.
  4. Próba naprawy Zegarka przez Punkt Serwisowy w związku z Przewodowym Uszkodzeniem, jest możliwa po zgłoszeniu roszczenia w sposób określony w ust. 1 pkt 1) i dopełnieniu pozostałych obowiązków, o których mowa w ust. 1-2.
  5. Jeżeli Zegarek uszkodzony wskutek Przewodowego Uszkodzenia ma zostać wysłany do naprawy do Punktu Serwisowego, odbiór uszkodzonego Zegarka przez kuriera w granicach terytorium Rzeczypospolitej Polskiej następuje w ciągu 48 godzin od dnia otrzymania zgłoszenia zajścia Zdarzenia Ubezpieczeniowego i potwierdzenia zasadności roszczenia na dzień zajścia Zdarzenia Ubezpieczeniowego, chyba że:
    - 1) nie został potwierdzony przez Ubezpieczonego podczas zgłoszenia roszczenia adres odbioru uszkodzonego Zegarka lub podany adres jest nieprawidłowy;
    - 2) pod wskazanym przez Ubezpieczonego podczas zgłoszenia roszczenia adresem i o ustalonej godzinie odbioru kurier nie zastał nikogo lub nie mógł odebrać przesyłki (uszkodzonego Zegarka);
    - 3) zgłoszenie roszczenia nastąpiło w piątek albo w dzień poprzedzający dzień ustawowo wolny od pracy lub w dzień ustawowo wolny od pracy;
    - 4) został ze zgłaszającym roszczenie ustalony inny termin odbioru uszkodzonego Zegarka;
    - 5) Ubezpieczony nie dokonał czynności, o której mowa w ust. 1 pkt 2b) powyżej.

W przypadkach, o których mowa w pkt 1) – 5) kurier odbierze Zegarek niezwłocznie, nie później niż w ciągu 48 godzin od dnia ustalenia nowego terminu.
  6. Udzielenie informacji niezgodnych z prawdą lub niekompletnych przez zgłaszającego roszczenie o wypłatę świadczenia ubezpieczeniowego, może być podstawą do odmowy jego realizacji, jeżeli miało to wpływ na ustalenie okoliczności Zdarzenia Ubezpieczeniowego, odpowiedzialności Ubezpieczyciela lub miało na celu wyłudzenie świadczenia ubezpieczeniowego.

## **XI. NAPRAWA ZEGARKA I USTALENIE WYSOKOŚCI ODSZKODOWANIA**

### **§ 13.**

1. W przypadku, gdy naprawa uszkodzonego Zegarka w wyniku Przewodowego Uszkodzenia odbywa się w Punkcie Serwisowym, odpowiedzialność z tytułu utraty lub uszkodzenia Zegarka od momentu odebrania Zegarka przez kuriera do momentu wydania go Punktu Serwisowemu ponosi Ubezpieczyciel, chyba że do uszkodzenia Zegarka dojdzie z przyczyn leżących po stronie Ubezpieczonego.
2. Ubezpieczony nie ponosi kosztów dostarczenia na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej Zegarka uszkodzonego w wyniku Przewodowego Uszkodzenia do Punktu Serwisowego.
3. Podczas naprawy Zegarka uszkodzonego w wyniku Przewodowego Uszkodzenia w Punkcie Serwisowym, Ubezpieczony ma możliwość sprawdzenia statusu likwidowanej szkody dzwoniąc do Ubezpieczyciela.
4. Do naprawy Zegarka Punkt Serwisowy będzie stosował części oryginalne lub kompatybilne, nowe lub refabrykowane (części używane, którym zostały przywrócone właściwości użytkowe), w zależności od dostępności części zamiennych.
5. Punkt Serwisowy, z zastrzeżeniem pozostałych postanowień OWU, doprowadza Zegarek do stanu używalności poprzez przywrócenie mu sprawności technicznej sprzed zajścia Zdarzenia Ubezpieczeniowego.
6. Zwrot Zegarka oddanego do Punktu Serwisowego do naprawy następuje na adres wskazany w zgłoszeniu roszczenia. Odpowiedzialność z tytułu utraty lub uszkodzenia Zegarka do momentu wydania go Ubezpieczonemu ponosi Ubezpieczyciel, chyba że do uszkodzenia Zegarka dojdzie z przyczyn leżących po stronie Ubezpieczonego. Ubezpieczony nie ponosi kosztów przesłania Zegarka z Punktu Serwisowego do Ubezpieczonego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

7. Termin realizacji świadczenia ubezpieczeniowego wynosi 14 Dni Roboczych licząc od dnia dostarczenia Zegarka do Punktu Serwisowego. Jeżeli czas realizacji świadczenia ubezpieczeniowego w związku z Przypadkowym Uszkodzeniem przekroczy 14 Dni Roboczych od dnia dostarczenia Zegarka do Punktu Serwisowego, w którym Zegarek się znajduje, Ubezpieczyciel na wniosek Ubezpieczonego może podjąć decyzję o realizacji świadczenia ubezpieczeniowego zgodnie z § 3 ust. 3 pkt 2), z uwzględnieniem Udziału Własnego w wysokości 10 % sumy ubezpieczenia.
8. W przypadku, gdy naprawa Zegarka uszkodzonego w wyniku Przypadkowego Uszkodzenia okaże się niemożliwa, nieekonomiczna (Koszty Naprawy przewyższają Cenę Zakupu lub wysokość sumy ubezpieczenia, określoną w § 9 OWU) lub nie będą dostępne konieczne do naprawy części, Ubezpieczyciel, w porozumieniu z Punktem Serwisowym, może podjąć decyzję o zająciu Szkody Całkowitej i realizacji świadczenia ubezpieczeniowego w terminie wskazanym w ust. 12, z uwzględnieniem Udziału Własnego w wysokości 10 % sumy ubezpieczenia.
9. Wysokość odszkodowania w związku z zajściem Zdarzenia Ubezpieczeniowego jest ustalana przez Ubezpieczyciela na podstawie Kosztów Naprawy Zegarka lub kosztów realizacji świadczenia ubezpieczeniowego w formie wydania vouchera na zakup Zegarka w sieci Sprzedawcy.
10. W przypadku Szkody Całkowitej spowodowanej Kradzieżą z Włamaniem lub Rabunkiem, Ubezpieczyciel realizuje, w terminie wskazanym w ust. 12, świadczenie ubezpieczeniowe do wysokości sumy ubezpieczenia w formie wydania Ubezpieczonemu vouchera na zakup Zegarka w sieci Sprzedawcy, o wartości odpowiadającej kosztom, jakie na dzień zajścia Zdarzenia Ubezpieczeniowego trzeba by ponieść w celu nabycia w sieci Sprzedawcy zegarka tego samego rodzaju, co Zegarek, który uległ uszkodzeniu lub utracie, posiadającego takie same lub podobne, nie gorsze parametry techniczne - z uwzględnieniem Udziału Własnego w wysokości 10 % sumy ubezpieczenia.
11. Z chwilą realizacji przez Ubezpieczyciela świadczenia ubezpieczeniowego w formie wydania Ubezpieczonemu vouchera na zakup Zegarka w sieci Sprzedawcy, własność uszkodzonego lub utraconego Zegarka przechodzi na Ubezpieczyciela.
12. Ubezpieczyciel obowiązany jest spełnić świadczenie w terminie trzydziestu dni, licząc od daty otrzymania zawiadomienia o Zdarzeniu Ubezpieczeniowym. Gdyby wyjaśnienie w powyższym terminie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela albo wysokości świadczenia okazało się niemożliwe, świadczenie powinno być spełnione w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część świadczenia Ubezpieczyciel powinien spełnić w terminie przewidzianym w zdaniu pierwszym niniejszego ustępu.

## **XII. ZAKRES TERYTORIALNY OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ**

### **§ 14.**

Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje Zdarzenia Ubezpieczeniowe mające miejsce na terenie całego świata, przy czym Ubezpieczyciel w ramach realizacji świadczenia ubezpieczeniowego zapewnia transport wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

## **XIII. REGRES UBEZPIECZENIOWY**

### **§ 15.**

1. Z dniem realizacji świadczenia ubezpieczeniowego, na Ubezpieczyciela przechodzi z mocy prawa roszczenie Ubezpieczonego wobec osoby odpowiedzialnej za szkodę do wysokości zrealizowanego świadczenia ubezpieczeniowego.
2. Nie przechodzą na Ubezpieczyciela roszczenia Ubezpieczonego wobec osoby, za którą Ubezpieczony ponosi odpowiedzialność lub z którą Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że osoba ta wyrządziła szkodę umyślnie.
3. Ubezpieczony powinien udzielić Ubezpieczycielowi wszelkiej pomocy przy dochodzeniu roszczeń regresowych, w tym dostarczyć odpowiednio dokumenty i udzielić niezbędnych informacji.
4. Jeżeli zrealizowane przez Ubezpieczyciela świadczenie ubezpieczeniowe pokryło tylko część szkody, Ubezpieczonemu przysługuje co do pozostałej części pierwszeństwo zaspokojenia roszczeń wobec osoby odpowiedzialnej za szkodę przed roszczeniami regresowymi Ubezpieczyciela.

## **XIV. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

### **§ 16.**

1. Wszystkie zawiadomienia i oświadczenia Ubezpieczyciela, Ubezpieczającego, Ubezpieczonego i uprawnionego z Umowy Ubezpieczenia bądź jego spadkobierców, z wyjątkiem zgłoszenia zdarzenia, wypowiedzenia Umowy Ubezpieczenia lub odstąpienia od Umowy Ubezpieczenia, powinny być składane na piśmie za pokwitowaniem lub przesłane listem poleconym.
2. Reklamacje związane z zawieraniem lub wykonywaniem Umowy Ubezpieczenia Ubezpieczający, Ubezpieczony, uprawniony z Umowy Ubezpieczenia bądź ich spadkobiercy mogą złożyć do Ubezpieczyciela:
  - 1) ustnie – telefonicznie pod numerem telefonu: (22) 522 26 40 (dostępny od poniedziałku do piątku, w Dni Robocze w godzinach 8.00-16.00), albo osobiście w siedzibie Ubezpieczyciela;
  - 2) na piśmie – przesyłką pocztową na adres korespondencyjny: ul. Konstruktorska 12, 02-673 Warszawa lub osobiście w siedzibie Ubezpieczyciela,
  - 3) w postaci elektronicznej – za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: reklamacje@mondial-assistance.pl
3. Ubezpieczyciel rozpatrzy reklamacje związane z zawieraniem lub wykonywaniem Umowy Ubezpieczenia niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od ich otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach termin rozpatrzenia

reklamacji może ulec wydłużeniu do 60 dni, o wydłużonym terminie rozpatrywania reklamacji wraz z uzasadnieniem składający reklamację zostanie poinformowany w formie pisemnej.

4. Odpowiedź na reklamację udzielana jest na piśmie za pośrednictwem poczty tradycyjnej. Na wniosek składającego reklamację odpowiedź może być udzielona w postaci elektronicznej.
5. Składającemu reklamację przysługuje prawo do odwołania się od uzyskanej odpowiedzi na reklamację poprzez złożenie wniosku o ponowne rozpatrzenie sprawy na piśmie lub w postaci elektronicznej w terminie 30 dni od jej otrzymania do Dyrektora AWP P&C S.A. Oddział w Polsce. Odpowiedź na odwołanie udzielana jest na piśmie niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od jej otrzymania i przesyłana jest zgodnie z ust. 4.
6. Zgłaszającej reklamację osobie fizycznej będącej uprawnionym z Umowy Ubezpieczenia, w sytuacji nieuwzględnienia jej roszczeń w powyższym trybie rozpatrywania reklamacji, przysługuje prawo do złożenia wniosku o rozpatrzenie sprawy przez Rzecznika Finansowego.
7. Zgłaszającej reklamację osobie fizycznej będącej uprawnionym z Umowy Ubezpieczenia przysługuje prawo, w sytuacji nieuwzględnienia jej roszczeń w powyższym trybie rozpatrywania reklamacji, do wystąpienia do Rzecznika Finansowego z wnioskiem o wszczęcie postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów pomiędzy klientem a podmiotem rynku finansowego, o którym mowa w ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym. Rzecznik Finansowy jest uprawniony do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązania sporów konsumenckich, o którym mowa w ustawie z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich. Szczegółowe informacje dostępne są na stronie: [www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl).

**Biurow Rzecznika Finansowego**

Al. Jerozolimskie 87  
02-001 Warszawa  
tel. +48 22 333-73-26 - Recepcja  
+48 22 333-73-27 - Recepcja  
fax +48 22 333-73-29  
[www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl)

8. Za zgodą obu stron, do Umowy Ubezpieczenia mogą zostać wprowadzone postanowienia dodatkowe lub odmienne od ustalonych w niniejszych OWU.
9. Wszelkie zmiany Umowy Ubezpieczenia wymagają formy pisemnej, pod rygorem nieważności.
10. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi OWU mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego, Ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej oraz powszechnie obowiązujących aktów prawnych w zakresie Umowy Ubezpieczenia.
11. Prawem właściwym dla niniejszych OWU jest prawo polskie.
12. Językiem stosowanym w relacjach pomiędzy Ubezpieczycielem, Ubezpieczającym, uprawnionym z Umowy Ubezpieczenia bądź ich spadkobiercami jest język polski.
13. Spory wynikające z Umowy Ubezpieczenia można rozwiązać na drodze postępowania sądowego poprzez wystąpienie z powództwem do sądu powszechnego. Pozwanym powinien być Ubezpieczyciel.
14. Powództwo o roszczenie wynikające z Umowy Ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego lub uprawnionego z Umowy Ubezpieczenia.
15. Powództwo o roszczenie wynikające z Umowy Ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy uprawnionego z Umowy Ubezpieczenia.
16. W przypadku sporów dotyczących zobowiązań umownych wynikających z umów zawieranych za pośrednictwem strony internetowej lub innych środków elektronicznych pomiędzy AWP P&C S.A. Oddział w Polsce a konsumentami, istnieje możliwość wykorzystania internetowego systemu rozstrzygania sporów - platformy ODR. W tym celu konsument powinien wypełnić elektroniczny formularz skargi dostępny pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
17. Ubezpieczyciel (reasekurator) nie udzieli ochrony ubezpieczeniowej ani też nie będzie zobowiązany do wypłaty odszkodowania lub zapewnienia świadczenia majątkowego w zakresie udzielonej ochrony, jeżeli wypłata odszkodowania lub inne świadczenia majątkowe mogą narazić Ubezpieczyciela na jakiegokolwiek sankcje, zakazy lub restrykcje wprowadzone na mocy rezolucji Organizacji Narodów Zjednoczonych lub jakichkolwiek sankcji handlowych i gospodarczych, przepisów ustawowych lub wykonawczych Unii Europejskiej, Wielkiej Brytanii, prawa polskiego lub Stanów Zjednoczonych Ameryki.
18. Niniejsze OWU przyjęte zostały uchwałą Ubezpieczyciela nr U/060/2021 i wchodzi w życie z dniem 14.10.2021 r.



## Polityka prywatności

### Zasady ochrony prywatności

**AWP P&C Spółka Akcyjna Oddział w Polsce** („my”, „nas”, „nasze”), jest licencjonowanym ubezpieczycielem francuskim działającym w Polsce w formie oddziału. Niniejsze zasady ochrony prywatności wyjaśniają, w jaki sposób i jakiego rodzaju dane osobowe będą zbierane, w jakich celach będą one zbierane i komu będą udostępniane/ujawniane. Prosimy o uważne zapoznanie się z poniższymi informacjami.

#### 1. Kim jest administrator danych?

Administrator danych to podmiot, który decyduje o przetwarzaniu danych osobowych i odpowiada za ich przechowywanie i wykorzystanie. **AWP P&C Spółka Akcyjna Oddział w Polsce jest właśnie administratorem danych.**

#### 2. Jakie dane osobowe będą zbierane?

Będziemy zbierać i przetwarzać różne rodzaje Państwa danych osobowych, zgodnie z poniższym wykazem:

- Nazwisko (w tym nazwisko rodowe), imię (imiona)
- Imiona rodziców
- PESEL
- Adres zameldowania i zamieszkania
- Data urodzenia
- Płeć
- Numer, data wydania, data ważności, organ wydający i rodzaj dokumentu tożsamości
- Numery telefonów
- Adres e-mail
- Informacje o posiadanym prawo jazdy (kategoria, data wydania, data ważności, numer dokumentu)
- Informacje o karcie kredytowej/debetowej i rachunku bankowym
- Numer rejestracyjny pojazdu
- Numer VIN pojazdu
- Numer polisy
- Dane dotyczące zawartej umowy ubezpieczenia
- Dane o pracodawcy i statusie zatrudnienia
- Obywatelstwo
- Informacje o prowadzonej działalności gospodarczej
- Dane pozyskane w trakcie zgłoszenia oraz likwidacji szkody

W zależności od Państwa umowy lub szkody poprosimy jedynie o dane niezbędne w konkretnym przypadku. Będziemy również zbierać i przetwarzać Państwa „wrażliwe dane osobowe”, tj. dane dotyczące stanu zdrowia oraz dane ze świadectw zgonu.

#### 3. W jaki sposób będziemy uzyskiwać i wykorzystywać Państwa dane osobowe?

Będziemy przetwarzać dane osobowe przekazane nam przez Państwa lub otrzymane przez nas bez Państwa udziału (tj. z placówek medycznych, od Państwa pracodawcy, z Narodowego Funduszu Zdrowia) zgodnie z poniższym wyjaśnieniem i wykazem:

Cel przetwarzania	Czy potrzebujemy Państwa zgody?	Podstawa prawna przetwarzania
Zarządzanie umową, w tym umową ubezpieczenia (np. ustalenie wysokości składki, szacowanie ryzyka ubezpieczeniowego, likwidacja szkód, rozpatrywanie reklamacji)	Nie (z wyjątkiem sytuacji, kiedy dane dotyczą stanu zdrowia oraz sytuacji kiedy nie są Państwo naszym klientem, a my nie mamy innej podstawy do przetwarzania Państwa danych)	art. 6 ust. 1 lit. b) i c) RODO*, art. 9 ust. 2 lit. a) RODO*, art. 9 ust. 2 lit. g w zw. z art. 41 ust. 1 ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej
W celu informowania Państwa, lub umożliwienia spółkom z Grupy AWP i wybranym osobom trzecim informowanie Państwa, o produktach i usługach, które naszym zdaniem mogą Państwa zainteresować, zgodnie z Państwa preferencjami dotyczącymi otrzymywania informacji marketingowych. Preferencje te mogą Państwo zmienić w dowolnym czasie. W razie zmiany decyzji w zakresie preferencji wskazanych powyżej, w tym wycofania zgody na którąkolwiek z powyższych pozycji, należy powiadomić nas klikając na link „Zaprzestań subskrypcji” w każdej wiadomości e-mail z informacjami marketingowymi, lub kontaktując się z nami w sposób opisany w pkt 9 poniżej.	Tak	art. 6 ust. 1 lit. a) RODO*, art. 6 ust. 1 lit. f) RODO* (naszym prawnie uzasadnionym interesem jest marketing bezpośredni naszych produktów i usług)
Wypełnienie obowiązków (np. podatkowych, rachunkowych, administracyjnych) wynikających z przepisów prawa	Nie	art. 6 ust. 1 lit. c) RODO*

W celu rozłożenia ryzyka poprzez reasekurację lub koasekurację	Nie	art. 6 ust. 1 lit. f) RODO* (naszym prawnie uzasadnionym interesem jest zmniejszenie ryzyka ubezpieczeniowego)
W celu ograniczenia ryzyka w zakresie sankcji gospodarczych poprzez weryfikację i zastosowanie innych odpowiednich środków sprawdzających, czy klient lub ryzyko podlegające ubezpieczeniu nie podlega jakimkolwiek ograniczeniom oraz czy umowa nie narusza żadnych sankcji gospodarczych, poprzez cykliczne kontrole ubezpieczonych i klientów, a także – na etapie likwidacji szkody – poprzez przeprowadzenie analizy pod względem obowiązywania sankcji finansowych w odniesieniu do ubezpieczonego oraz, w stosownych wypadkach, beneficjenta przed wypłatą odszkodowania lub świadczenia	Nie	art. 6 ust. 1 lit. c) RODO*
W celu zapobiegania przestępstwom ubezpieczeniowym	Nie	art. 6 ust. 1 lit. f) RODO* (naszym prawnie uzasadnionym interesem jest zapobieganie przestępstwom ubezpieczeniowym i obrona przed nadużyciami)
W celu badania satysfakcji klienta	Nie	art. 6 ust. 1 lit. f) RODO* (naszym prawnie uzasadnionym interesem jest badanie jakości świadczonych przez nas usług oraz poziomu zadowolenia naszych klientów z tych usług)
W celu ustalenia, dochodzenia i obrony przed roszczeniami	Nie	art. 6 ust. 1 lit. f) RODO* (naszym prawnie uzasadnionym interesem jest możliwość ustalenia, dochodzenia i obrony przed ewentualnymi roszczeniami)

Na cele określone powyżej, nie wymagamy Państwa wyrażnej zgody (z wyjątkiem niektórych sytuacji, kiedy podają Państwo dane dotyczące stanu zdrowia lub nie są Państwo naszym klientem), dane są bowiem przetwarzane w celu wykonania umowy ubezpieczenia lub wykonania obowiązków wynikających z przepisów prawa.

Będziemy wymagać Państwa danych osobowych w wypadku zamiaru nabycia naszych produktów i usług lub likwidacji zgłoszonej szkody. Jeżeli nie zechcą Państwo przekazać nam tych danych, możemy nie być w stanie udostępnić produktów i usług, o które się Państwo zwrócą lub które Państwa interesują, bądź dostosować naszej oferty do Państwa indywidualnych potrzeb, lub zlikwidować zgłoszoną przez Państwa szkodę.

W przypadku ofert ubezpieczenia, gdzie stosowany jest elektroniczny kalkulator wysokości składki (np. na dedykowanej do tego celu stronie www) będziemy podejmować w Państwa sprawie decyzje również w sposób zautomatyzowany, tzn. bez wpływu człowieka. Czynniki, jakie będziemy brać pod uwagę to stan zdrowia oraz docelowy kraj podróży.

Podczas podejmowania tej decyzji będziemy wykorzystywać tzw. profilowanie. Oznacza to, że będziemy oceniać podane przez Państwa informacje (np. dotyczące stanu zdrowia, daty urodzenia, długości i celu pobytu) i przyporządkowywać je do odpowiednich profili tworzonych na podstawie posiadanych przez nas danych statystycznych.

W związku ze zautomatyzowanym podejmowaniem decyzji mają Państwo prawo do jej zakwestionowania, uzyskania jej uzasadnienia, do przedstawienia nam własnego stanowiska lub przeanalizowania Państwa sytuacji i podjęcia decyzji przez naszego pracownika.

#### 4. Kto będzie mieć dostęp do danych osobowych?

Zapewnimy, aby Państwa dane osobowe były przetwarzane w sposób zgodny z celami wskazanymi powyżej.

We wskazanych powyżej celach Państwa dane osobowe mogą być ujawniane następującym osobom trzecim będącym administratorami danych: organom publicznym, innym spółkom z Grupy AWP, innym ubezpieczycielom, koasekuratorom, reasekuratorom, pośrednikom i agentom ubezpieczeniowym oraz bankom.

We wskazanych powyżej celach możemy również udostępniać Państwa dane osobowe następującym podmiotom przetwarzającym dane na nasze zlecenie: innym spółkom z Grupy AWP, konsultantom technicznym, specjalistom, prawnikom, likwidatorom szkód, serwisantom, lekarzom i innym podwykonawcom świadczącym usługi na rzecz AWP w celu realizacji działań (zgłoszenia szkód, obsługa informatyczna, usługi pocztowe, zarządzanie dokumentami, likwidacja szkody, wykonanie umowy poprzez wykonanie usług na rzecz uprawnionej osoby) oraz podmiotom i sieciom świadczącym usługi reklamowe w celu przesyłania Państwu informacji marketingowych, na jakie zezwalają przepisy krajowego prawa, zgodnie z Państwa preferencjami dotyczącymi komunikacji. Bez Państwa zgody nie udostępniemy Państwa danych osobowych niepowiązanym osobom trzecim na ich własne cele marketingowe.

Ponadto możemy udostępniać Państwa dane osobowe w następujących przypadkach:

- w razie planowanej lub faktycznej reorganizacji, połączenia, sprzedaży, wspólnego przedsięwzięcia, cesji, zbycia lub innego rozporządzenia całością lub częścią naszego przedsiębiorstwa, majątku lub zapasów (w tym w ramach postępowania upadłościowego lub podobnego postępowania) lub
- w celu wypełnienia obowiązku wynikającego z przepisów prawa, w tym odpowiedniemu rzecznikowi praw, w razie złożenia przez Państwa skargi dotyczącej produktu lub usługi, którą Państwu sprzedaliśmy.

## 5. Gdzie będą przetwarzane dane osobowe?

Państwa dane osobowe mogą być przetwarzane na terytorium Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG) lub poza nim przez podmioty wskazane w pkt 4, z zastrzeżeniem ograniczeń umownych dotyczących poufności i bezpieczeństwa informacji, zgodnie z obowiązującymi przepisami w zakresie ochrony danych. Nie ujawnimy Państwa danych osobowych osobom, które nie są uprawnione do ich przetwarzania.

Przekazanie Państwa danych osobowych w celu ich przetwarzania przez inną spółkę z Grupy kapitałowej, do której należy AWP, poza EOG będzie się każdorazowo odbywać zgodnie z zatwierdzonymi wiążącymi regulami korporacyjnymi, które zapewniają odpowiednią ochronę danych osobowych i są prawnie wiążące dla wszystkich spółek z tej grupy kapitałowej. W wypadku, gdy nie będą miały zastosowania BCR Grupy, podejmiemy odpowiednie kroki, aby zapewnić należytą ochronę Państwa danych osobowych przekazywanych poza EOG, na takim samym poziomie jaki jest zapewniany w EOG. Jeżeli są Państwo zainteresowani zabezpieczeniami stosowanymi przez nas w wypadku przekazywania danych poza EOG (np. standardowe klauzule umowne), prosimy o kontakt z nami w sposób opisany w pkt 9.

## 6. Jakie uprawnienia przysługują Państwu w odniesieniu do danych osobowych?

O ile dopuszczają to obowiązujące przepisy, przysługuje Państwu prawo do:

- dostępu do swoich danych osobowych, które znajdują się w naszym posiadaniu, i poznania pochodzenia tych danych, celów ich przetwarzania, a także informacji o administratorze (administratorach) danych, podmiocie (podmiotach) przetwarzającym (przetwarzających) oraz podmiotach, którym mogą one być ujawnione;
- wycofania swojej zgody w dowolnym czasie, jeżeli Państwa dane osobowe są przetwarzane na podstawie zgody;
- aktualizacji lub poprawiania swoich danych osobowych tak, aby były one zawsze prawidłowe;
- usunięcia swoich danych osobowych z naszej ewidencji, jeżeli nie są już potrzebne w celach wskazanych powyżej;
- żądania ograniczenia przetwarzania swoich danych osobowych w pewnych okolicznościach, np. kiedy kwestionują Państwo prawidłowość swoich danych osobowych, na okres pozwalający nam sprawdzić ich prawidłowość;
- uzyskania swoich danych osobowych w formacie elektronicznym na potrzeby własne lub nowego ubezpieczyciela; oraz
- złożenia u nas reklamacji lub skargi w odpowiednim organie ochrony danych. W Polsce organem tym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Mogą Państwo korzystać z tych praw kontaktując się z nami w sposób opisany w pkt 9 z podaniem imienia i nazwiska, adresu e-mail i przedmiotu żądania. Mogą Państwo również złożyć wniosek o dostęp do danych wypełniając Formularz Wniosku o Dostęp do Danych dostępny na stronie: <https://www.mondial-assistance.pl/biznes/awp.aspx>.

## 7. Jak można wnieść sprzeciw wobec przetwarzania danych osobowych?

Jeżeli dopuszczają to obowiązujące przepisy, przysługuje Państwu prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania przez nas danych osobowych lub żądania, abyśmy zaprzestali ich przetwarzania (w tym na potrzeby marketingu bezpośredniego). Po otrzymaniu takiego żądania zaprzestaniemy dalszego przetwarzania Państwa danych osobowych, chyba że dopuszczają to obowiązujące przepisy.

W ten sam sposób mogą Państwo korzystać z innych praw wskazanych w pkt 6.

## 8. Jak długo przechowujemy dane osobowe?

Będziemy przechowywać Państwa dane osobowe przez 6 lat od daty ustania lub rozwiązania umowy lub stosunku ubezpieczenia lub daty zakończenia postępowania w sprawie likwidacji szkody lub rozpatrzenia Państwa reklamacji. 6 letni okres wynika z ustalonego w Polsce okresu przedawnienia roszczeń oraz konieczności archiwizacji dokumentów zgodnie z ustawą o rachunkowości.

Nie będziemy przechowywać Państwa danych osobowych dłużej niż jest to konieczne, i będziemy je przechowywać jedynie w celach, w których je uzyskaliśmy.

## 9. Jak można się z nami skontaktować?

W razie jakichkolwiek pytań dotyczących sposobu wykorzystania przez nas Państwa danych osobowych, można się z nami skontaktować listownie pod adresem:

**AWP P&C Spółka Akcyjna Oddział w Polsce**  
**ul. Konstruktorska 12**  
**02-673 Warszawa**

Wyznaczyliśmy Inspektora Ochrony Danych, którym jest Pani Katarzyna Kosińska. Z Inspektorem można się kontaktować pocztą elektroniczną lub listownie pod następującymi adresami:

**Inspektor Ochrony Danych**

**AWP P&C Spółka Akcyjna Oddział w Polsce**  
**ul. Konstruktorska 12, 02-673 Warszawa**  
 E-mail: [iodopl@mondial-assistance.pl](mailto:iodopl@mondial-assistance.pl)

Można również skontaktować się z nami za pomocą Formularza Wniosku o Dostęp do Danych dostępnego na <https://www.mondial-assistance.pl/biznes/awp.aspx>.

## 10. Jak często aktualizujemy zasady ochrony prywatności?

Niniejsze zasady ochrony prywatności są regularnie przeglądane i aktualizowane. Zapewnimy, aby na naszej stronie internetowej: <https://www.mondial-assistance.pl/biznes/awp.aspx> dostępna była zawsze ich aktualna wersja, a ponadto, o każdej ważnej

zmianie, która może Państwa dotyczyć, poinformujemy Państwa osobiście. Ostatnia aktualizacja niniejszej informacji na temat zasad ochrony prywatności miała miejsce w dniu **01.01.2021 r.**

\*RODO - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. Urz. UE L 119z 04.05.2016, str. 1 oraz Dz. Urz. UE L 127 z 23.05.2018, str. 2).